

**ПРАВИЛА**  
**предоставления платных услуг населению в бюджетном учреждении здравоохранения**  
**Удмуртской Республики «Республиканский госпиталь ветеранов войн Министерства**  
**здравоохранения Удмуртской Республики»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» определяют порядок и условия предоставления платных услуг в БУЗ УР «Республиканский госпиталь ветеранов войн Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (далее - «БУЗ УР «РГВВ МЗ УР», учреждение).

1.2. Работники «БУЗ УР «РГВВ МЗ УР», участвующие в оказании платных медицинских услуг, в своей работе руководствуются правовыми актами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг населению, настоящими Правилами.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:  
**платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**исполнитель** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Целями предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение качества оказания медицинской помощи, а также привлечение дополнительных средств для материально-технического, производственного и социального развития учреждения.

1.5. Платные услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, а также согласно утвержденного главным врачом БУЗ УР «РГВВ МЗ УР» прейскуранту цен на платные услуги.

**2. Условия предоставления платных услуг населению**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров о предоставлении платных услуг.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой такому потребителю без взимания платы в

рамках программы и территориальной программы.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются пациентам при соблюдении одного или нескольких из перечисленных условий:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе: установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в «БУЗ УР «РГВВ МЗ УР», определяются приказом Министерства здравоохранения Удмуртской Республики от 29 сентября 2015 года №330 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые организациями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Удмуртской Республики».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.7. Потребителям платных услуг предоставляется достоверная информация посредством размещения на сайте БУЗ УР «РГВВ МЗ УР» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах).

- о наименовании учреждения;

- об адресе места нахождения учреждения;

- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведениями о лицензии на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об

условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о режиме работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

2.8. Потребителям (заказчикам) по требованию предоставляется для ознакомления:

- копии учредительного документов;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

### **3. Порядок предоставления платных услуг населению**

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и сроку их предоставления.

### **4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента, в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.