

**Памятка для граждан
о получении бесплатной медицинской помощи
в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий
бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
на территории Удмуртской Республики
на 2020 год и на плановый период 2021-2022 годов**

Условия оказания медицинской помощи	Срок ожидания
Поликлиника	
<ul style="list-style-type: none"> Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме 	не должен превышать 2-х часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) 	не должен превышать 24 часов с момента обращения
<ul style="list-style-type: none"> Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь 	<ul style="list-style-type: none"> не должен превышать 14 рабочих дней со дня обращения не должен превышать 3 рабочих дней в случае подозрения на онкологическое заболевание
<ul style="list-style-type: none"> Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т.д.). 	<ul style="list-style-type: none"> не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований в случае подозрения на онкологическое заболевание
<ul style="list-style-type: none"> Установление диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием 	не должен превышать 3 рабочих дней с момента постановки диагноза онкологического заболевания
<ul style="list-style-type: none"> Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления) 	<ul style="list-style-type: none"> не должен превышать 14 рабочих дней со дня назначения не должен превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями со дня назначения
<p>Дневной стационар (плановая госпитализация)</p>	<ul style="list-style-type: none"> не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию не должен превышать 7 рабочих дней для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
<p>Госпитализация в круглосуточный стационар (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)</p>	<ul style="list-style-type: none"> не должен превышать 14 рабочих дней со дня выдачи направления на госпитализацию не должен

	превышать 7 рабочих дней - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния)
Скорая медицинская помощь оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания).	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать 20 минут с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) в день обращения

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

Если ваши права нарушают:

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;
- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

Вы можете обратиться:

1. К руководству медицинской организации.
2. В страховую медицинскую организацию (СМО), выдавшую Вам полис ОМС. Телефоны "горячей линии" и контакт-центров СМО – указаны на информационном стенде.
3. В Контакт-центр Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный).
4. В Министерство здравоохранения УР: телефон «горячей линии» (3412) 60-23-76; 8 (800) -100-24-47.